

PSYCHOLOGENPRAKTIJK DONGEN 0162-371034

Mw drs J.J. (Koos) Sluis, GZ-psycholoog BIG, Eerstelijnspsycholoog NIP,
Relatie- en gezinstherapeut NVRG

Locaties: Heuvel 20, 5101 TD Dongen (maandag, dinsdag, woensdag)
Raadhuisplein 3, 5161 CG Sprang-Capelle (donderdag, vrijdagochtend)
Koetshuislaan 603, 5146 BR Waalwijk (vrijdagmiddag)

Uw huisarts heeft u verwezen voor eerstelijnspsychologische hulp, relatie- of gezinstherapie. Ik streef ernaar u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mijn werkwijze is meestal als volgt:

- 1) Eén of twee intakegesprekken om kennis te maken. Wij bespreken o.a. de reden van uw komst. Ook is het belangrijk een doel, of aantal doelen, voor uzelf te formuleren. Soms krijgt u een opdracht mee.
- 2) Soms is het zinvol enkele psychologische tests te maken. Uitleg volgt in het intakegesprek.
- 3) Een adviesgesprek, waarin het behandelplan (een voorgestelde behandelmethode en een schatting van het aantal vervolgesprekken) met u wordt besproken.
- 4) Dan volgen meestal nog behandelgesprekken, waarin we bespreken hoe u kunt werken aan het bereiken van uw doelen. Het aantal gesprekken dat nodig is, varieert. Het gemiddelde aantal gesprekken ligt ongeveer op 7.

Telefonisch contact

De Psychologenpraktijk Dongen is telefonisch bereikbaar via een antwoordapparaat (0162 - 37 10 34). U kunt uw naam en telefoonnummer inspreken, waarna u op korte termijn wordt teruggebeld. In een noodsituatie kunt u het beste contact opnemen met uw huisarts of met de huisartsenpost (Regio Dongen-Oosterhout: 0162 - 43 50 00, regio Waalwijk: (0900 - 33 22 22 2)). Via de huisartsenpost kan zo nodig de crisisdienst worden ingeschakeld.

Vergoeding, verwijzing, betaling

Consulten worden vergoed in het basispakket van de ziektekostenverzekering. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- U krijgt acht consulten (of hiervan afgeleide verrichtingen*) per kalenderjaar vergoed. *In 2012 worden 5 consulten vergoed.* De rekening voor uw consulten gaat rechtstreeks naar uw verzekering. Er is een eigen bijdrage van € 10,- per consult. *In 2012 wordt dit € 20,-.* De meeste verzekeringen verrekenen dit met u. Bij andere verzekeringen is het de bedoeling dat u de eigen bijdrage zelf aan de Psychologenpraktijk Dongen betaalt. Betaling van deze factuur gaat bij voorkeur met een machtiging. Het gefactureerde bedrag wordt rond de 27e van de volgende maand automatisch afgeschreven van uw rekening.
- Het eigen risico van €165,- per jaar (*in 2012: € 220,-*) wordt aangesproken. Uw verzekering verrekent dit met u.
- U hebt een verwijzing van uw huisarts nodig, die wij in uw dossier moeten bewaren.
- U moet uzelf kunnen legitimeren, door een kopie van uw legitimatiebewijs.

De meeste verzekeringen vergoeden in aanvullende pakketten nog (een deel van) de kosten van een aantal extra gesprekken. Raadpleeg hiervoor uw polisblad of de website van uw verzekering. *Op 19 november 2011 hebben alle verzekeringen de inhoud van de aanvullende pakketten bekendgemaakt. Als u in 2012 gebruik wilt maken van eerstelijns psychologische zorg, is het verstandig de aanvullende pakketten goed te vergelijken!*

Mocht u meer gesprekken willen hebben, dan geldt een tarief van € 85,- per consult van 45 minuten. Hierbij is eventueel een inkomensafhankelijke reductie mogelijk.

Afmelden of verzetten van een afspraak

Als u verhinderd bent of u wilt een afspraak verzetten, neemt u dan zo snel mogelijk contact op. Bij niet tijdig afzeggen, dat wil zeggen minder dan 24 uur van tevoren, wordt € 40,- **bij uzelf (uw verzekering vergoedt dit niet!) in rekening gebracht**, ongeacht de reden van afmelding. Bij geen afzegging geldt een tarief van € 80,- , **dat ook bij uzelf in rekening wordt gebracht.**

Overleg met uw huisarts

Tijdens het eerste gesprek wordt uw schriftelijke toestemming gevraagd voor overleg met uw huisarts. Dit betekent dat uw huisarts bericht ontvangt over uw aanmelding en na afloop van de gesprekken een kort verslag van de behandeling. Indien nodig kan er ook (telefonisch) overleg met de huisarts zijn.

Uw privacy

Uw gegevens (naam, adres, leeftijd, gezondheid, enzovoort) die voor het verlenen van hulp in onze administratie moeten staan, worden geregistreerd volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Iedere organisatie is wettelijk verplicht om correct met privacygevoelige gegevens om te gaan. Dit betekent dat uw gegevens niet toegankelijk zijn voor buitenstaanders. Ook heb ik een beroepsgeheim. Zonder uw toestemming mag ik nooit gegevens doorgeven aan derden.

Soms is het, voor de goede voortgang van de behandeling, nodig om te overleggen met een andere psycholoog of met een psychiater. Ook zij zijn uiteraard geheimhouding verplicht.

Het dossier

In uw dossier noteer ik, in overleg met u, uw gegevens en voor zover nodig die van uw gezin.

Wanneer u niet meer bij mij komt, sluit ik uw dossier af. Na het laatste gesprek wordt uw huisarts of verwijzer op de hoogte gesteld van de bevindingen. Ik vraag hiervoor uw schriftelijke toestemming.

Na afsluiting van het dossier ben ik wettelijk verplicht dit vijftien jaar te bewaren en het daarna te vernietigen. Als u wilt dat uw dossier eerder dan de wettelijke termijn wordt vernietigd, moet u dat schriftelijk kenbaar maken.

Bij relatiegesprekken wordt een gezamenlijk dossier aangelegd. Dit betekent dat één van beide partners gegevens kan opvragen uit dit gezamenlijke dossier. Hiervoor is wel vooraf schriftelijke toestemming nodig van de andere partner. U kunt altijd schriftelijk terugkomen op deze toestemming. Wanneer ik een informatieverzoek krijg, geldt de meest recente verklaring. Als u wilt dat uw gezamenlijke dossier wordt vernietigd, moet u mij hiervoor beiden uw toestemming geven.

Enkele gegevens over uw behandeling worden, in naamloze vorm, gebruikt om aan de Landelijke Vereniging van Eerstelijnspsychologen verslag te doen van mijn activiteiten. Ook hiervoor vraag ik uw toestemming.

Recht op inzage en verbetering

U hebt het recht uw dossier in te zien. U kunt persoonsgegevens laten wijzigen als ze niet juist, onvolledig of onnodig zijn. U kunt ook een kopie ontvangen van uw dossier.

Uw toestemming

Ik vraag u om uw handtekening te zetten op een afsprakenformulier. U stemt dan in met deze informatie over het beroepsgeheim van onze medewerkers en de wettelijke regels over de omgang met uw gegevens. Bovendien stemt u zo in met de berichtgeving aan uw huisarts of verwijzer en met het gebruik van enkele naamloze gegevens voor ons jaarlijkse verslag aan de LVE.

Niet tevreden?

Als u niet tevreden bent over mijn dienstverlening, stel ik het op prijs als u dit aan mij kenbaar maakt. Ik kan dan proberen met u tot een oplossing te komen. Als u over mijn beroepsmatig handelen ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met mijn beroepsvereniging, de LVE (020-66 739 56 (van 9.00 tot 13.00 uur) of klachtenfunctionaris@lve.nl)